

**→ KARTENINHABER**

männlich    weiblich    divers  
 Titel: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Nachname des Kartenbestellers: \_\_\_\_\_

Vorname des Kartenbestellers: \_\_\_\_\_

Straße / Nr: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

**ICH BEZAHLE DEN BETRAG:**

vor Ort im Kundencenter  
 per Erlagschein  
 in 10 Teilbeträgen mittels Bankeinzug

**EINZUGSERMÄCHTIGUNG**

Ich ermächtige die ÖÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG (Creditor-ID: AT85ZZZ0000002383) Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**→ ABWEICHENDE RECHNUNGSADRESSE**

(nur ausfüllen, wenn der Rechnungsempfänger nicht der Karteninhaber ist)

männlich    weiblich    Firma   ATU: \_\_\_\_\_  
 divers  
 Titel: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Nachname des Kartenbestellers / Firmenwortlaut: \_\_\_\_\_

Vorname des Kartenbestellers: \_\_\_\_\_

Straße / Nr: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Geldinstitut: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kontoinhaber / Zeichnungsberechtigter zur Ermächtigung zum Bankeinzugsverfahren

**DEM ANTRAG BITTE EIN AUSWEISBILD BEILEGEN!**

**→ VARIANTE**

Gültig ab: Monat / Jahr 01/ /

maximal 1 Auswahl

Regional JUNIOR / € 274.- bis zum 26. Geburtstag  
 Regional CLASSIC / € 365.- zwischen 26. und 64. Geburtstag  
 Regional SENIOR / € 274.- ab 64. Geburtstag  
 Regional SPEZIAL / € 274.- Ermäßigungsanspruch laut ÖÖVV Tarifbestimmungen

Das KlimaTicket ÖÖ gibt es auch mit folgenden Zusatzvarianten (gesonderter Aufpreis / maximal 1 Auswahl)

+ ÖÖ Gesamt / + € 330.- Alle Verkehrsmittel innerhalb des Verbundgebiets ÖÖ inklusive Stadtverkehr in Linz, Wels und Steyr.  
 + Kernzone Wels / + € 239.- Alle Verkehrsmittel innerhalb des Verbundgebiets ÖÖ inklusive Stadtverkehr in Wels.  
 + Kernzone Steyr / + € 239.- Alle Verkehrsmittel innerhalb des Verbundgebiets ÖÖ inklusive Stadtverkehr in Steyr.  
 + Kernzone Linz / + € 256.- Alle Verkehrsmittel innerhalb des Verbundgebiets ÖÖ inklusive Stadtverkehr in Linz.

**PARK & RIDE**    Wels    St. Valentin  
 Kostenlos parken in der Park & Ride Anlage am Hauptbahnhof Wels.   Kostenlos parken in der Park & Ride Anlage St. Valentin.

Der KlimaTicketbesteller erklärt sich mit den Vertragsbestimmungen einverstanden und nimmt zur Kenntnis, dass die Daten aus diesem Bestellformular in einer zentralen Datenbank der ÖÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG gespeichert werden und für Kontrollzwecke sowie für die Zusendung von Produkt- und Angebotsinformationen verwendet werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Bestellers

# KlimaTicket OÖ

## Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Tarifbestimmungen

### Sehr geehrter Fahrgast!

Im ÖÖVV-Kundencenter (im Folgenden Kundencenter genannt), Volksgartenstraße 23, 4020 Linz erhalten Sie Ihre KlimaTicket OÖ für den Regionalverkehr, bei Bedarf in Verbindung mit einer Kernzonenberechtigung. Dieses ist bei allen ÖÖ Verkehrsverbund Unternehmen gültig. Es gelten die ÖÖVV Tarifbestimmungen sowie die Beförderungsbestimmungen der ÖÖ Verkehrsverbund Unternehmen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

### 1. GÜLTIGKEITSDAUER, GELTUNGSBEREICH

Die Gültigkeitsdauer des KlimaTicket OÖ beträgt zwölf aufeinanderfolgende Kalendermonate, beginnend mit dem ersten Tag des ersten gültigen Monats und endet mit dem letzten Tag des zwölften gültigen Monats. Ein KlimaTicket OÖ ggf. in Zusammenhang mit einem Kernzonenaufpreis gilt als Netzkarte im jeweiligen räumlichen Geltungsbereich. Ein KlimaTicket OÖ ist nicht übertragbar. Ein KlimaTicket OÖ ist für Jedermann zum Normalpreis und für Junioren, Senioren und Menschen mit Behinderung gegen Vorweis eines Berechtigungsnachweises (amtlicher Lichtbildausweis bzw. Behindertenpass) zum ermäßigten Fahrpreis ausgestellt.

### 2. BESTELLUNG

Die Bestellung eines KlimaTicket OÖ für den Regionalverkehr ggf. in Zusammenhang mit einem Kernzonenaufpreis erfolgt mittels Bestellformular bis zum 20. des Vormonats auf dem Postweg oder direkt beim Kundencenter. Bestellformulare sind beim Kundencenter, unter [www.oeevv.at](http://www.oeevv.at) und bei den Verkehrsunternehmen erhältlich. Dem ausgefüllten Bestellformular ist ein Foto beizufügen. Diese Unterlagen (als JPG-Dateien) können auch per E-Mail an [kundencenter@oeevv.at](mailto:kundencenter@oeevv.at), gesendet werden. Das KlimaTicket OÖ wird auf dem Postweg zugestellt.

### 3. BESTELLUNG IM ONLINESHOP

Ein KlimaTicket OÖ kann auch online auf [www.oeevv.at](http://www.oeevv.at) bestellt werden. Es gelten die gleichen Anspruchsvoraussetzungen. Erläuterungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dazu finden Sie ebenso auf unserer Website.

### 4. BEZAHLUNG

Ein KlimaTicket OÖ kann bar, mit Maestro, Debit-/Kreditkarte, per Erlagschein od. in Teilzahlungsbeträgen mittels Bankeinzug bezahlt werden. Bei Teilzahlung mit Bankeinzug verpflichtet sich der Besteller/die Bestellerin des KlimaTicket OÖ, den Fahrpreis in zehn Teilbeträgen des Gesamtbetrages mittels Abbuchungsauftrag für Lastschriften eines Geldinstitutes mit Sitz in Österreich zu bezahlen. Die Teilzahlungsbeträge werden bis spätestens 15. des Monats abgebucht. Bei Widerruf des Abbuchungsauftrages oder Auflösung des Kontos wird der Klimaticketbesitzer aufgefordert, den Restbetrag auf den vollen Fahrpreis des KlimaTicket OÖ bar zu bezahlen oder das KlimaTicket OÖ unter Begleichung allenfalls noch offener Forderungen beim Kundencenter zurück zu geben. Wird dieser Aufforderung binnen 14 Tagen nicht Rechnung getragen, gilt der Beförderungsvertrag mit sofortiger Wirkung als gekündigt und das KlimaTicket OÖ wird ungültig.

### 5. VERLÄNGERUNG, ZAHLUNGSVERZUG

Bei Barzahlung oder Überweisung wird das KlimaTicket OÖ verlängert, wenn der Fahrpreis bis zum 10. des letzten Gültigkeitsmonats des bestehenden KlimaTicket OÖ bezahlt wurde. Bei Teilzahlung mittels Bankeinzug wird das KlimaTicket OÖ automatisch verlängert und der Bankeinzug fortgesetzt, wenn bis zum 10. des letzten Gültigkeitsmonats des bestehenden KlimaTicket OÖ keine schriftliche Kündigung (per Post od. E-Mail) erfolgt ist. Im Falle der Verlängerung wird ein neues KlimaTicket OÖ mit dem Gültigkeitszeitraum für ein weiteres Jahr zugesandt. Bei Zahlungsverzug trotz Zahlungsaufforderung und nachweislicher zweimaliger Mahnung durch das Kundencenter können seitens der ÖÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG Rechtsmittel gegen den Schuldner ergriffen werden.

### 6. ÄNDERUNG DES GELTUNGSBEREICHES

Bei Änderung des Geltungsbereiches eines KlimaTicket OÖ ist ein neues Antragsformular für die Ausstellung erforderlich, wobei bei gleichzeitiger Rückgabe der alten KlimaTicket OÖ keine Stornogebühr in Rechnung gestellt wird.

### 7. FAHRPREISRÜCKERSTATTUNG, STORNIERUNG, DUPLIKAT

Ein KlimaTicket OÖ kann jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie hierbei den sofortigen und vollständigen Verfall der Freifahrtsmonate! Die Stornierung erfolgt unmittelbar nach Eingang der physischen Karte im Kundencenter.

Bei Rückgabe eines KlimaTicket OÖ, deren Gültigkeit noch nicht begonnen hat (vor dem ersten Geltungstag), wird der volle Fahrpreis entgeltfrei rückerstattet. Die Erstattung eines noch nicht gültigen KlimaTicket OÖ erfolgt durch das Kundencenter. Bei persönlicher Rückgabe des KlimaTicket OÖ ist der Tag der Hinterlegung der Karte beim Kundencenter, bei Rückgabe der Karte am Postweg ist das Datum des Poststempels maßgebend.

Die Stornierung eines KlimaTicket OÖ ist zu jedem Monatsersten möglich. Bei einem teilweise genutzten KlimaTicket OÖ ist eine anteilige Rückerstattung des Fahrpreises möglich. Es wird für jeden beanspruchten Monat der Preis einer Monatsrate berechnet und die Differenz zu den bereits geleisteten Zahlungen rückerstattet (gilt nicht für die Gratismonate). Ein Monat gilt dann als nicht beansprucht, wenn die Karte bis zum ersten Werktag, 9:00 Uhr des betreffenden Monats im ÖÖVV - Kundencenter persönlich zurückgegeben oder nachweislich auf den Postweg (maßgeblich ist das Datum des Poststempels) dorthin übermittelt wurde. Für die Fahrpreisrückerstattung bei einem KlimaTicket OÖ wird die in den Tarifbestimmungen festgelegte Bearbeitungsgebühr einbehalten. Bei Nichtnutzung des KlimaTicket OÖ infolge eines Krankenstands, Kuraufenthalte etc. wird keine Fahrpreis Rückerstattung gewährt. Beträgt die krankheitsbedingte, ununterbrochene Nichtnutzung mehr als ein Monat, kann nach Vorlage einer ärztlichen Bestätigung eine Rückerstattung beim ÖÖVV Kundencenter beantragt werden. Bei Verlust eines KlimaTicket OÖ wird nur gegen Vorlage einer behördlichen Verlustanzeige und Entrichtung des in den Tarifbestimmungen vorgesehenen Entgeltes ein Duplikat ausgestellt.

### 8. FAHRGASTRECHTE

Gemäß Eisenbahn-Beförderungs- und Fahrgastrechtegesetz (EisbBFG) gelten für Fahrgäste im Eisenbahnverkehr die Fahrgastrechte. Idealerweise melden Sie sich direkt beim Erwerb des KlimaTicket OÖ beim Kundencenter für das Verspätungsentschädigungsverfahren an. Die Erklärung dazu, dass Sie an dem Verfahren teilnehmen möchten, finden Sie beim Bestellformular für das KlimaTicket OÖ. Mit der Anmeldung stimmen Sie der Datenweitergabe an das jeweilig betroffene Bahnunternehmen zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Anschließend erfolgt die Auszahlung der Entschädigung automatisch einmal pro Jahr am Gültigkeitsende des KlimaTicket OÖ. Informationen zu den Fahrgastrechten und dem Verspätungsentschädigungsverfahren finden Sie auch auf unserer Website unter Fahrgastrechten auf [www.oeevv.at](http://www.oeevv.at) und auf [www.apf.gv.at](http://www.apf.gv.at). Die Agentur für Passagier und Fahrgastrechte (Apf) steht Ihnen als unabhängige Schlichtungsstelle zur Verfügung.

### 9. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz personenbezogener Daten ist der ÖÖVG ein wichtiges Anliegen. Alle personenbezogenen Daten werden nur im gesetzlichen Rahmen erhoben, verarbeitet und verwendet. Daten werden nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß gespeichert und nach Ablauf von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Der KlimaTicket OÖ Besteller/ die Bestellerin nimmt zur Kenntnis, dass die Daten aus diesem Bestellformular in einer zentralen Datenbank der ÖÖ Verkehrsverbund- Organisations GmbH Nfg. & Co KG gespeichert werden, für Marketing, Marktforschung, Kontrollzwecke sowie für die Zusendung von Produkt und Angebotsinformationen verwendet werden und für diese Zwecke an Verkehrsverbundunternehmen, Marktforschungsinstitute, Sicherheitsdienstleister sowie Druck- und Versanddienstleister weitergegeben werden. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

### 10. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit dem Erwerb eines KlimaTicket OÖ erklärt der Besteller/ die Bestellerin, dass er/sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ÖÖVG einverstanden ist - vollständig nachzulesen auf der ÖÖVV Website unter [www.oeevv.at](http://www.oeevv.at).

An das  
OÖVV – Kundencenter  
Volksgartenstraße 23  
4020 Linz  
Fax 0732/66 10 10 30

Anrede
Titel Vorname Zuname
Adresse
PLZ Ort
Kundennummer

Ich erkläre hiermit mein ausdrückliches Einverständnis zur Teilnahme am Verspätungsentschädigungsverfahren der Eisenbahnverkehrsunternehmen im OÖVV (ÖBB Personenverkehrs AG, Stern & Hafferl Verkehrs GmbH, WESTbahn Management GmbH). Die von mir zur Verfügung gestellten Daten (Name, Adresse, Fahrtrelation, Bankdaten) werden ausschließlich für das Verspätungsentschädigungsverfahren der Eisenbahnverkehrsunternehmen im OÖVV verwendet. Ich nehme zur Kenntnis, dass nur vollständig ausgefüllte und unterschriebene Antwortbögen berücksichtigt werden können.

- Ich benützte mit mein KlimaTicket ÖÖ für den überwiegenden Teil meiner Fahrten (also für mehr als 50 % meiner Fahrten) Eisenbahnen der ÖBB Personenverkehrs AG und/oder der Stern & Hafferl Verkehrs GmbH und/oder der WESTbahn Management GmbH. (zutreffendes bitte ankreuzen)

ja       nein.

- Ich ersuche im Entschädigungsfall um Überweisung meiner Entschädigung auf folgendes Bankkonto. (bitte Bankdaten angeben)

Kontoinhaber: .....

Bankinstitut: .....

Kontonummer/IBAN .....

Bankleitzahl/BIC .....

(bei Auslandskonten bitte ausschließlich IBAN/BIC angeben!)

Telefonnummer oder E-Mail Adresse für Rückfragen: .....

- ich bin damit einverstanden, dass meine Daten auch zur Information über Verkehrsdienste, sowie für Marketingzwecke und Marktforschungszwecke der Eisenbahnverkehrsunternehmen verwendet werden. Ich kann diese Zustimmung jederzeit schriftlich bei den Eisenbahnverkehrsunternehmen widerrufen.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift